

Договор-оферта

Публичный договор-оферта об оказании информационно-консультационных услуг.

01 января 2023 года.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://messiya.ru>, в соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту — «ГК РФ»), является предложением на заключение Договора об оказании услуг (далее по тексту — Договор-оферта) Индивидуальным предпринимателем Бутыркиной Айгуль Шаукатовны ОГРН 322774600118371, (далее по тексту — Исполнитель) с любым физическим лицом, соответствующим условиям п. 1.3. настоящего Договора-оферты (далее по тексту — Заказчик).

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии со ст.438 ГК РФ — акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.2.1 Акцептом настоящего Договора-оферты является совершение следующих действий:

- заполнение Заказчиком регистрационной формы на Сайте Исполнителя в сети Интернет, нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

1.3. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, а также подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Несовершеннолетние лица от 14 до 18 лет имеют возможность самостоятельно заключить договор и получить услуги в рамках выбранного курса, но только с письменного согласия своих законных представителей - родителей, усыновителей или попечителей. В таком случае, несовершеннолетний Заказчик обязуется в течение 1 (одного) часа с момента нажатия кнопки «Зарегистрировать», через раздел «Отчеты» в Личном кабинете отправить Исполнителю скан изображения с согласием своих законных представителей - родителей, усыновителей или попечителей заключение настоящего Договора и приобретение услуг.

Услуги для лиц младше 14 лет, Исполнителем не оказываются.

2. Термины

В настоящем Договоре-оферте, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. Оферта – настоящий документ, между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Договор Оферты является базовым документом отношения двух сторон и не подлежит обсуждению. Все дополнения и изменения вносятся с помощью приложений и/или дополнительных соглашений, оформленных к данному договору. Опубликованный в сети Интернет, может направляться в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

2.2. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора-оферты.

2.3. Заказчик – получатель услуг по настоящему договору.

2.4. Пакет услуг — информационный продукт, представляющий собой совокупность определенного набора мероприятий в виде видеоматериалов, а также заданий, вебинаров, информационных сессий, тематических офлайн встреч, информационной и консультационной поддержки, доступа к закрытым информационным каналам в Telegram и (или) др. мессенджерах, тематических дискуссий, мастер-майндов, инструкций, текстовых и графических материалов, программных средств и любых иных документов и информации, объединенных общей тематикой и единым названием.

2.5. Курс— это часть (блок) информационного продукта, благодаря которой происходит процесс предоставления информационного продукта по определенному направлению знаний и набору навыков и состоящая из нескольких Видео и Методических материалов и Заданий, объединенных между собой одной тематикой.

2.6. Задание — работа, выполняемая Заказчиком самостоятельно вне рамок видеоматериала для закрепления и отработки навыков и знаний, полученных в ходе прохождения видеоматериала каждого Модуля видеоматериала и проверяемое Исполнителем для оценки усвоенных навыков и знаний.

2.7. Сайт — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://messiya.ru>, а также иным адресам, принадлежащим ИП Бутыркина Айгуль Шаукатовна.

2.8. Личный кабинет (ЛК) — это персональная страница Заказчика, доступная после авторизации, где хранится вся информация: данные о Заказчике, его действия на Сайте, заявки, Курсы, история взаимодействия, файлы и документы и т.п. Личный кабинет (ЛК) — рабочее пространство Заказчика в рамках Сайта, сервиса или мобильного приложения.

2.9. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора-оферты толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в рамках выбранного Заказчиком Пакета услуг в сети Интернет, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2. Полный перечень Пакетов услуг, иных услуг Исполнителя, их стоимости, тематики, содержания, времени, сроков и порядка их проведения размещен в соответствующем разделе Сайтов в сети Интернет по сетевому адресу: <https://messiya.ru>

4. Правила и порядок оказания услуг

4.1. Услуги оказываются Исполнителем лично. Исполнитель вправе, без согласования с Заказчиком, привлекать для оказания услуг в порядке исполнения настоящего Договора - оферты третьих лиц.

4.2. Услуги могут оказываться одновременно нескольким Заказчикам. Заказчик понимает и принимает данные условия оказания услуг.

4.3. До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю данные, необходимые для регистрации на Сайте в соответствии с утвержденной Исполнителем формой (Заявка на регистрацию).

4.4. Процесс предоставления информационного продукта проводится с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов, для доступа к которым Исполнитель создаёт на своём сайте для каждого Заказчика отдельный личный кабинет (учётную запись) и предоставляет на период оказания услуг аутентификационные данные (логин и пароль) для доступа в личный кабинет. Аутентификационные данные направляются Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации на сайте Исполнителя.

4.5. Моментом начала оказания услуги является:

4.5.1. Для услуг, оказываемых без взимания платы:

- при нажатии на кнопку «Отправить заявку» в разделе «Обучение» Сайта и получения доступа к Курсам, или нажатия на кнопку «Заказать» в разделе «Магазин» Сайта и предоставления запрошенных Исполнителем сведений.

4.5.2. Для услуг, оказываемых на платной основе:

- оплата Заказчиком выбранной услуги, в порядке и в соответствии с положениями настоящей Оферты.

4.6. Доступ к информационному продукту либо его частям (Курсам) предоставляется поэтапно. Под этапностью понимается предоставление доступа к информационному продукту по мере прохождения программы обучения и успешного выполнения заданий Исполнителя.

Доступ к материалам предоставляется на период, указанный в описании конкретного Пакета услуг на Сайте. Если в описании Пакета услуг отсутствует информация о периоде

его предоставления, то такой срок равен 1 (одному) году с момента его публикации Курса на Сайте.

4.7. Заказчик обязуется при прохождении процесса изучения информационного продукта, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение.

4.8. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения очередного Курса в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Пакета услуг считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг, оказанных в рамках такого Курса, либо в рамках Пакета Услуг в целом.

4.9. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней со дня окончания (проведения) любого из мероприятий в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Пакета услуг является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

4.10. Заказчик оформляет заявку путем нажатия кнопки «Подать заявку». Решение о возможности прохождения желаемого курса принимает Исполнитель в одностороннем порядке, исходя из текущего объема знаний, умений и навыков Заказчика по тематике предоставляемого Пакета услуг. Для его определения Исполнитель вправе обратиться к Заказчику через личное сообщение на Сайте, электронную почту и другие информационные каналы в течение двух недель с момента подачи заявки.

4.11. При положительном результате решения Исполнителя о возможности прохождения желаемого курса Заказчиком на электронный адрес заказчика поступает счет для оплаты.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать услуги в рамках выбранного и оплаченного им в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты Пакета услуг.

5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на платформах, используемых Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. Предоставлять доступ к Материалам, Интеллектуальной собственности, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг третьему лицу в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.6. Создавать производные и аналогичные информационные продукты, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта и информационных продуктов.

5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Следовать расписанию и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно получения информационного продукта с учетом п. 5.1.2. настоящего Договора-оферты.

5.3.2. Посещать все мероприятия в рамках Пакета услуг лично, своевременно.

5.3.3. Своевременно предоставлять отчет о выполнении Заданий через раздел «Отчёты» Личного кабинета.

5.3.4. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора-оферты корректно и цензурно.

5.3.5. Обратиться в Службу поддержки по адресу messiya27@mail.ru и/или по телефону 8-916-172-27-27 при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору-оферте услугах, и получить ответ в течении 5 рабочих дней с момента обращения. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по настоящему Договору-оферте услугах.

5.3.6. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов vk.com, youtube.com, clickmeeting.com, мессенджер Telegram, которые используются в ходе предоставления услуг.

5.3.7. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов vk.com, youtube.com, clickmeeting.com, мессенджер Telegram, которые используются в ходе предоставления услуг.

5.4. Заказчик гарантирует:

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.5. Исполнитель вправе:

5.5.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ Заказчика к материалам, входящим в состав Пакета услуг и Личному кабинету до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящему Договору-оферте;

5.5.1.2. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике (п. 4.3. настоящего Договора-оферты).

5.5.2. В одностороннем порядке и на свое усмотрение изменять содержание, состав, продолжительность Курса и Пакета услуг.

5.6. Исполнитель обязан:

5.6.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

5.6.2. Предоставить необходимые доступы Заказчику к Курсам, лекциям, урокам и иным материалам. Однако не гарантирует и не может гарантировать результат, ожидаемый Заказчиком, в связи с индивидуальными особенностями каждого конкретного Заказчика. Исполнитель в рамках программы информационного продукта (обучения) предоставляет информацию, а результат достигается действиями и силами Заказчика. Пакеты услуг предоставляются «как есть».

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Заказчиком желаемого результата, так как результат зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, индивидуальных особенностей, личных качеств Заказчика.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика. Заказчик понимает, что утеря логина и/или пароля, отсутствие необходимого времени для прохождения обучения, а также любые иные причины, зависящие от Заказчика, не являются основанием для возврата ранее уплаченных денежных средств.

6.3. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью информационного продукта и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик.

6.4. Заказчик обязуется обеспечивать соблюдение режима конфиденциальности в отношении полученной Конфиденциальной информации, не допускать её разглашения и не допускать использование Конфиденциальной информации в иных целях, отличных от получения знаний и навыков из Курсов в личных целях. В случае разглашения Конфиденциальной информации, Заказчик обязан возместить Исполнителю документально подтвержденные убытки, возникшие в результате нарушения Заказчиком условий настоящего пункта Договора-оферты, в полном объеме, а также уплатить штраф равный 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей. Обоснованное письменное требование о возмещении убытков и уплате штрафа подлежит удовлетворению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого требования Заказчиком.

Также Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к информационному продукту и (или) его частям. При выявлении факта доступа третьих лиц к информационному продукту и (или) его частям через личный кабинет Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 300 000 (Трехсот тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Пакета Услуг оплаченного Заказчиком по настоящему Договору-оферте. Требование Исполнителя, о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора-оферты.

6.6. В связи с невозможностью проверить достоверность сведений, предоставленных Заказчиком при регистрации на Сайте Исполнителя, в том числе о его возрасте и действительности согласия законных представителей - родителей, усыновителей или попечителей несовершеннолетних лиц на заключение настоящего Договора и приобретение услуг, Исполнитель не несет ответственности, в случае оспаривания Договора, в том числе не возмещает несовершеннолетнему лицу реальный ущерб.

7. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

7.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации.

7.2. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору-оферте зависит от вида Пакета услуг, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости Пакетов услуг размещается на сайте Исполнителя.

- 7.3. Стоимость оказываемых услуг в рамках выбранного Заказчиком Пакета услуг окончательна, не предусматривает комиссий и дополнительных платежей, не облагается НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 7.4. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг в виде 100% единовременной оплаты стоимости выбранного им Пакета услуг до начала использования информационного продукта;
- 7.5. Оплата оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг производится с помощью электронных систем платежей по правилам соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.
- 7.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг.
- 7.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация о изменении цен размещается на Сайте Исполнителя в сети Интернет.
- 7.8. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.
- 7.9. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранного им Пакета услуг стоимость соответствующего информационного продукта была увеличена Исполнителем и опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость Пакета услуг или отказаться от исполнения настоящего Договора-оферты.
- 7.10. Открытие доступа к обучающим материалам осуществляется Исполнителем после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8. Порядок урегулирования споров

- 8.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу, указанному в Разделе 12 настоящего Договора-оферты.
- 8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.
- 8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.4. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон в случае денежного требования.
- 8.5. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- При оказании услуг юридическому лицу, подсудность определяется по месту нахождения Исполнителя.

8.6. При рассмотрении споров применяется право – Российской Федерации, язык слушания дела – русский.

9. Заключение, изменение, расторжение настоящего Договора-оферты

9.1. Моментом заключения Договора-оферты считается момент выполнения Заказчиком совокупности действий, указанных в п. 1.2.1. настоящего Договора-оферты.

9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

9.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п. 5.2., 5.3 настоящего Договора-оферты. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат.

9.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в течении 14 (четырнадцать) календарных дней с момента оплаты полной стоимости Пакета за услуги Исполнителя кроме случаев, если Заказчик получил полный доступ к материалам, воспользовался услугой в полной мере или частично (от 50% и более).

9.5. Возврат денежных средств за Услуги Исполнителя осуществляется на основании письменного заявления Заказчика, направленного на адрес электронной почты Исполнителя messiya27@mail.ru. Денежные средства возвращаются Заказчику в течении 30 календарных дней с момента получения Исполнителем заявления.

9.6. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

10. Территория и срок действия настоящего Договора-оферты

10.1. Настоящий Договор-оферта действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, и до момента исполнения обязательств Сторон.

10.2. Действие Настоящего Договора-оферты распространяется на территорию Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Заказчик дает согласие на обработку, хранение Исполнителем персональных данных Заказчика, а также его передачу третьим лицам (в том числе Платформе) по правилам Политики в отношении обработки персональной информации.

11.2. Заказчик дает согласие на получение новостной рассылки от Исполнителя по указанной Заказчиком электронной почте, телефону и sms.

11.3. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору-оферте, являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

11.4. Исполнитель имеет право уступать права по всем обязательствам, возникшим из настоящего Договора-оферты. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав третьим лицам. О состоявшейся уступке прав Исполнитель информирует Заказчика посредством электронной почты.

11.5. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре-оферте, указанном Заказчиком в Заявке на регистрацию, приравнивается, по соглашению Сторон, к документообороту на бумажных носителях.

11.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.7. Услуга считается оказанной надлежащим образом, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат в случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не принял услугу и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставленных услуг в течении 14 дней с момента оплаты.

12. Реквизиты Исполнителя:

ИП БУТЫРКИНА АЙГУЛЬ ШАУКАТОВНА

ИНН: 165506243061

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК: 44525974

Номер счёта: 40802810200003149541

Кор. счёт: 30101810145250000974

Почтовый адрес:

Российская Федерация, 123060, МОСКВА Г, УЛ МАРШАЛА БИРЮЗОВА, дом 31

Адрес электронной почты: messiya27@mail.ru